



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ่อพลอย

ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ 2565

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง เพื่อแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการจาก อบต./ทต.ในด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก แบบสอบถามนี้ได้พัฒนาขึ้นตามกำหนดในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ในการกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษแก่ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยค่าตัวเลข 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป การวัดความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่อง  หน้าตัวเลือกในข้อต่างๆ ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  18 – 30 ปี  51 – 60 ปี  
 31 – 40 ปี  มากกว่า 61 ปีขึ้นไป  
 41 – 50 ปี
3. ระดับการศึกษา  
 ประถมศึกษา  ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
 มัธยมศึกษาตอนต้น  สูงกว่าปริญญาตรี  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./หรือเทียบเท่า  ไม่ได้ศึกษา  
 อนุปริญญา/ปวส./ปวท./หรือเทียบเท่า
4. อาชีพ  รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  รับจ้างทั่วไป  
 พนักงานบริษัท  นักศึกษา  
 เกษตรกร  ไม่ได้ประกอบอาชีพ  
 เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
5. ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่  ไม่เกิน 10 ปี  15 – 20 ปี  
 10 – 15 ปี  20 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลบ่อพลอย ณ จุดบริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

ประเด็นความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
<b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
2.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
3.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
4.มีเอกสาร/สื่อแนะนำการให้บริการไว้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย					
5.การให้บริการเป็นไปตามระเบียบและระยะเวลาที่กำหนด					
<b>ด้านช่องทางบริการ</b>					
1.ช่องทางการให้บริการมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
2.มีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางบริการอย่างสม่ำเสมอ					
3.ช่องทางการให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ เช่น ตู้รับความคิดเห็น, โทรศัพท์, เวทีรับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์, facebook					
4.มีการออกบริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ					
5.ได้รับข้อมูลตอบกลับจากช่องทางบริการอย่างรวดเร็ว					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่					
3.เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารและอธิบายขั้นตอนการให้บริการชัดเจน					
4.เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารและอธิบายขั้นตอนการให้บริการชัดเจน					
5.เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1.มีการจัดสถานที่ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกต่อผู้มาขอรับบริการ เช่น ลานจอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ					
2.สถานที่ เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน					
3.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการ					
4.มีการส่งเสริมให้ความรู้ในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง					
5.มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง: ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามโดยเขียนสภาพการได้รับบริการที่ท่านประสบอยู่ หรือ  
ข้อเสนอแนะ และแนวทาง ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ เพื่อจะทำให้เกิดการ  
พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

---

---

---

---

---

---

---

---

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม